

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il Cliente dichiara di accettare le condizioni contrattuali di seguito riportate:

1. Servizio oggetto del contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nella Scheda di Adesione al Servizio e nell'altro materiale informativo disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività a banda larga denominato ADISSELLE ed erogato da TCN TELECOMUNICAZIONI srl

1.2. L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

1) Personal Computer: personal computer dotato di scheda ethernet (LAN) 10/100Mbps;

2) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate sul sito www.adiesselle.it che vanno comunque verificate contattando TCN TELECOMUNICAZIONI srl.

1.3. Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto predisposto da TCN TELECOMUNICAZIONI srl siano attivati dispositivi particolari quali, ma non solo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a TCN TELECOMUNICAZIONI srl

1.4. Laddove contestualmente all'attivazione del Servizio venisse richiesta la predisposizione di una rete interna wi-fi e /o cablata, l'eventuale installazione è da intendersi a carico del Cliente che sosterrà i costi relativi, previo preventivo presentato da TCN TELECOMUNICAZIONI srl e controfirmato dal cliente.

1.5. TCN TELECOMUNICAZIONI srl si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o nell'altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

1.6. Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio presso il Cliente, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1. Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da TCN TELECOMUNICAZIONI srl fornendo i dati richiesti nella scheda di adesione, indicando la tipologia di abbonamento (scheda di adesione) ed accettando per intero le condizioni generali di servizio. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne TCN TELECOMUNICAZIONI srl da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2. In ogni caso, TCN TELECOMUNICAZIONI srl si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telefax ai recapiti indicati da TCN TELECOMUNICAZIONI srl. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di TCN TELECOMUNICAZIONI srl di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3. TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del Servizio.

2.4. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui TCN TELECOMUNICAZIONI srl riceverà l'accettazione controfirmata da parte del cliente delle (a) condizioni generali di servizio e (b) scheda di adesione. Solo a quel punto TCN TELECOMUNICAZIONI srl comunicherà al Cliente la accettazione della proposta e la data di attivazione del Servizio o la consegna degli apparati. La conferma da parte di TCN TELECOMUNICAZIONI srl verrà per mezzo Fax/Telefono/e-mail.

2.5. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente TCN TELECOMUNICAZIONI srl di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio.

3. Servizio Clienti - Servizi di Assistenza Gratuiti e a Pagamento

3.1. TCN TELECOMUNICAZIONI srl mette a disposizione del Cliente un apposito HelpDesk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste relative al Servizio. Il servizio, gratuito, è attivabile previo l'invio di una mail indicante la natura del disservizio all'indirizzo helpdesk@adiesselle.it e permetterà agli abbonati di essere assistiti telefonicamente dal personale tecnico.

3.2. Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come alla installazione e manutenzione delle apparecchiature di proprietà di TCN TELECOMUNICAZIONI srl- presso il cliente - dovrà essere eseguito esclusivamente dal personale di TCN TELECOMUNICAZIONI srl o da tecnici autorizzati. TCN TELECOMUNICAZIONI srl non assume nessuna responsabilità per le modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti correlati.

3.3. L'assistenza fornita da TCN TELECOMUNICAZIONI srl presso il cliente è da intendersi a titolo gratuito solo ed esclusivamente nel caso in cui gli eventuali disservizi dipendano direttamente dal malfunzionamento del wireless router fornito in comodato d'uso e suoi accessori.

Per tutti gli altri disservizi, non imputabili a guasto o malfunzionamento del wireless router, ma ad apparati di proprietà del Cliente, qualora venga richiesto l'intervento di un tecnico di TCN TELECOMUNICAZIONI srl, questo verrà tariffato al costo di 80€+IVA ed addebitato nella fattura del bimestre immediatamente successivo all'intervento.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1. Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a TCN TELECOMUNICAZIONI srl i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio *Adiesselle.it*, nonché gli eventuali corrispettivi per i dispositivi in locazione (router etc...) Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato

altrimenti, sarà emessa, con cadenza trimestrale (tramite bollettino postale o bonifico bancario) o mensile in caso di sottoscrizione del contratto con la società finanziaria dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente tramite posta elettronica o messa a sua disposizione nella propria area riservata del sito www.adiesselle.it. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta.

4.2. In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla scadenza naturale del contratto. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 30 giorni dalla scadenza, TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. 5. Servizi Aggiuntivi ed Opzionali.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

5 Procedura di installazione

5.1. A seguito del perfezionamento del contratto, come definito al punto 2.4, TCN TELECOMUNICAZIONI srl verificherà che sussistano le condizioni tecniche ed oggettive per erogare correttamente al cliente il servizio *Adiesselle.it*. In caso di esito positivo, TCN TELECOMUNICAZIONI srl comunicherà al cliente una possibile data di attivazione del servizio e concorderà le modalità dell'eventuale installazione di tipo "standard". Un sopralluogo presso il cliente - per valutare preventivamente la tipologia di installazione da effettuare - potrà essere richiesto dai tecnici di TCN TELECOMUNICAZIONI srl. Nel caso l'installazione consigliata non rientri nella categoria "standard" (5.2) verrà proposto al cliente un preventivo per gli eventuali lavori necessari. In quel tal caso il cliente sarà del tutto libero di avvalersi del personale di TCN TELECOMUNICAZIONI srl o di rivolgersi - a sue spese - ad ditte e/o tecnici di sua fiducia.

5.2 Installazione standard

L'installazione standard comprende:

- Un apparato radio- in comodato d'uso- da posizionarsi sull'esterno (terrazzo, balcone) dell'edificio del richiedente il servizio, in punti facilmente accessibili che non richiedano l'uso di cestelli elevatori;
- Collegamento dell'apparato radio alla rete del cliente mediante cavo dati (UTP/FTP) della lunghezza massima di 20 metri;
- Consegna di un unico punto di rete ethernet interno;
- Test di banda minima garantita da effettuarsi su Laptop in dotazione ai nostri tecnici.

L'installazione standard NON comprende:

- Lavori di cablaggio elettrico;
- Posa di cavi oltre i 20mt di lunghezza e/o in luoghi che richiedano l'utilizzo di cestelli elevatori;
- Realizzazione rete dati interna (cablata e/o wireless);
- Tutto quanto non compreso alla voce *Installazione standard*.

6. Noleggio delle apparecchiature - Garanzia (Router & Wireless Router)

6.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di TCN TELECOMUNICAZIONI srl, di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati non sono rimborsabili al Cliente.

6.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da TCN TELECOMUNICAZIONI srl;
2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza TCN TELECOMUNICAZIONI srl, entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

6.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà facoltà, per esigenze contabili, di modificare la periodicità del pagamento del canone.

6.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di TCN TELECOMUNICAZIONI srl. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

6.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da TCN TELECOMUNICAZIONI srl concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a TCN TELECOMUNICAZIONI srl entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a TCN TELECOMUNICAZIONI srl una penale di Euro 250.

7. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

7.1. TCN TELECOMUNICAZIONI srl potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

7.2. Le modifiche non potranno comportare un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a TCN TELECOMUNICAZIONI srl- Servizio Clienti, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

8. Durata - Proroga tacita - Recesso

8.1. Il Contratto ha durata annuale/biennale a decorrere dalla data di attivazione del Servizio e s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva facoltà per l'abbonato di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30(trenta) giorni, mediante comunicazione da inviarsi a TCN TELECOMUNICAZIONI srl a mezzo raccomandata A/R. Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione, e con facoltà discrezionale di TCN TELECOMUNICAZIONI srl in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche

CONDIZIONI CONTRATTUALI

economiche indicate nell'Offerta Commerciale.

8.2. In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà diritto di chiedere al Cliente gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il servizio fruito sino alla data di efficacia del recesso ed il rimborso dei Costi dell'Operatore. Questi ultimi non saranno richiesti da TCN TELECOMUNICAZIONI srl, qualora la comunicazione di recesso, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 8.1, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità. L'Importo dei Costi dell'Operatore varia in relazione al servizio richiesto dal cliente alla sottoscrizione e/o durante il corso del presente contratto. L'importo dovuto è graduato in base agli anni trascorsi dall'attivazione del servizio. I Costi Operatore saranno fatturati da TCN TELECOMUNICAZIONI srl a seguito del ricevimento della comunicazione di recesso dell'abbonato. Il dettaglio dei costi è disponibile in appendice.

8.3 La fruizione di sconti e di offerte sugli importi dovuti a titolo di canone di abbonamento o di attivazione è subordinata al perdurare del Contratto per almeno 12 mesi dall'attivazione del servizio. Qualora l'Abbonato receda dal contratto prima dei 12 mesi dalla data d'attivazione, TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà diritto di richiedere allo stesso una somma pari all'importo dello sconto di cui ha beneficiato.

9. Limitazione - Sospensione dei Servizi.

9.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, TCN TELECOMUNICAZIONI srl potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. TCN TELECOMUNICAZIONI srl potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo.

10. Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto, TCN TELECOMUNICAZIONI srl avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, e fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla scadenza naturale del contratto, TCN TELECOMUNICAZIONI srl potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica.

11. Limitazioni di responsabilità

TCN TELECOMUNICAZIONI srl non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- (a) forza maggiore e fenomeni meteorologici avversi
- (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da TCN TELECOMUNICAZIONI srl,
- (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente,
- (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente,
- (e) indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.2. TCN TELECOMUNICAZIONI srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio. TCN TELECOMUNICAZIONI srl non garantisce la permanenza della larghezza di banda, salvo che il cliente non aderisca ad un offerta in cui si fa preciso riferimento ad una banda minima garantita, la quale è comunque soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate.

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per:

- (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di TCN TELECOMUNICAZIONI srl che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da TCN TELECOMUNICAZIONI srl, ovvero
- (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da TCN TELECOMUNICAZIONI srl e
- (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

11.3. Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, TCN TELECOMUNICAZIONI srl provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, TCN TELECOMUNICAZIONI srl costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne TCN TELECOMUNICAZIONI srl da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

12. Uso improprio dei Servizi

12.1. L'accesso al Servizio, fornito da TCN TELECOMUNICAZIONI srl per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (UserID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza tali informazioni, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente TCN TELECOMUNICAZIONI srl di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da TCN TELECOMUNICAZIONI srl al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne TCN TELECOMUNICAZIONI srl da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a TCN TELECOMUNICAZIONI srl per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2. Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne la TCN TELECOMUNICAZIONI srl da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente TCN TELECOMUNICAZIONI srl da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati

Condizioni generali Servizi Internet *Adiesselle.it*



CONDIZIONI CONTRATTUALI

e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto della TCN TELECOMUNICAZIONI srl di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà della TCN TELECOMUNICAZIONI srl sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

12.3 TCN Telecomunicazioni srl può a sua discrezione terminare anticipatamente il contratto e/o tutti i servizi in qualsiasi momento, restituendo al cliente eventuali parti di canoni versati anticipatamente di competenza di periodi non ancora trascorsi, ed eventuali crediti non utilizzati, senza che nulla altro sia dovuto al cliente da parte di TCN Telecomunicazioni srl. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, questa procedura viene seguita da TCN Telecomunicazioni srl in presenza di traffico giudicato insindacabilmente da TCN Telecomunicazioni srl anomalo o troppo elevato, o in presenza di sospetta frode.

12.4 I numeri attribuiti da TCN Telecomunicazioni srl per i servizi voce possono ricevere ed effettuare fino ad una singola chiamata per ciascuna linea in una delle due direzioni, oltre la quale può essere fornito agli utenti chiamanti un segnale di linea non disponibile, o oltre la quale non sarà più possibile effettuare chiamate.

13. Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi ADSL. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di TCN TELECOMUNICAZIONI srl.

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che TCN TELECOMUNICAZIONI srl fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

15. Diritti dei consumatori

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (log di sistema), compilato e custodito a cura di TCN TELECOMUNICAZIONI srl o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto dei log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

16. Legge applicabile e foro competente.

Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Messina.

Per conto dell'impresa dichiara di aver letto le condizioni riportate e di accettarle in toto.

Appendice – Costi Operatore

	I anno	II anno	III anno
Basic -Free	150 €	100 €	75 €
Entry - Full	200 €	150€	100€

Gli importi sono da intendersi IVA inclusa

Firma del Cliente
